



abacus^{Plus} ERP, CRM, Handel

Integrierte ERP-, CRM- und Handelslösung



JUNG-Software GmbH

Stand 04/2015





Zielgruppe für unsere **Softwarelösung abacus^{Plus} ERP-, CRM- und Handel** sind Handelsunternehmen unterschiedlichster Branchen und Konzeptionierung.

Historisch gewachsen ist diese Lösung aus der engen Zusammenarbeit mit unseren Anwendern aus den **Branchen „Radio- und Fernsehfachhandel“** und **„Elektrofachhandel für Haushaltsgeräte“**.

Das Plus aller Softwarelösungen abacus^{Plus} aus dem Hause JUNG-Software

- Unsere Softwarelösungen enthalten Standardeinstellungen, die für einen Großteil der Unternehmen zutreffend sind.
- Für die Abbildung spezieller individueller Abläufe verfügen wir über sehr viele flexible Gestaltungsmöglichkeiten.
- Durch vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten können die meisten Anpassungen mit geringem Aufwand erfolgen.
- Auf Wunsch erhalten Sie bei uns Ihre individuelle Firmenlösung durch Schnittstellen- und Ergänzungsprogrammierung zu unseren bestehenden Softwarelösungen.

Die Alternativen bei der technischen Umsetzung:

- **Lizenzvariante** im Concurrent-User-Lizenz-Modell
→ die Software wird auf Ihrer Hardware installiert
- **Lizenzvariante** im Concurrent-User-Lizenz-Modell mit unserer Dienstleistung **ASP** (Application Service Providing) bzw. **SaaS** (Software as a Service)
→ die Software wird in unserem Hause für Sie gehostet
- **Kaufvariante** mit optionalem Pflegevertrag



Funktionen der integrierten Softwarelösung

abacus^{Plus} ERP-, CRM- und Handel

(Die genannten Funktionen sind standardmäßig im Preis enthalten.)

Adressverwaltung

Adress-Stammdaten mit beliebig vielen ...

- Adressdaten
- selbst definierbaren Adresstypen
- weiteren Adressdefinitionen, z.B. für
 - Begutachtungen
 - Verschickung an Dritte
 - Einbeziehung weiterer Händler
- Bankverbindungen in unbegrenzter Tabellenstruktur

außerdem ...

- individueller Matchcode
- vielfältige Suchoptionen
 - z.B. über Text-Fragmente, Nummern, Codes
 - und definierbare Suchkriterien (Name, Ort, Telefon, Gruppe, Status etc.)
- unbegrenztes Infocfeld
- automatische Datenübernahme aus dem CRM (Ansprechpartner, Kontakte)



TAPI-Funktion

Die in **abacus^{Plus}** integrierte TAPI-Funktion erleichtert Ihnen die Kommunikation mit Ihren Kunden und Lieferanten.

Sie benötigen dafür lediglich eine TAPI-fähige Telefonanlage.

Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Kunden/Lieferanten:

- Vergessen Sie das lästige Eintippen von Telefonnummern...
- **Telefonieren Sie aus unserer Software abacus^{Plus} per Knopfdruck!**
- Ebenso schnell verschicken Sie **eMails** und öffnen **Websites**, die in den Adressdaten Ihrer Kunden und Lieferanten hinterlegt sind.

Kommunikation zwischen Ihrem Kunden/Lieferanten und Ihnen:

- Bei eingehenden Anrufen wird die Telefonnummer direkt auf dem Bildschirm in einem Fenster angezeigt, dessen Größe individuell von Ihnen eingestellt werden kann.
- Ist die Telefonnummer des Anrufers in den Adressdaten Ihrer Kunden oder Lieferanten vorhanden, werden zusätzlich zur **Rufnummer** auch der hinterlegte **Name** und **bestehende Aufträge** zu diesem Anrufer angezeigt.
- **Sie haben alle wichtigen Informationen auf dem Bildschirm, sobald Ihr Telefon klingelt.**
- Sie können dann in diesem Fenster die entsprechende Kunden- oder Lieferantenmaske bzw. den zugehörigen Auftrag des Kunden oder Lieferanten **direkt per Mausklick öffnen**.



Kundenverwaltung

Kunden-Stammdaten mit beliebig vielen ...

- Telefon-, Fax- und Handynummern
- eMail- und Internet-Adressen
- weiteren individuell festlegbaren und vorunterlegbaren Feldern

außerdem ...

- Bankverbindungsdaten – mit Datenumwandlung für SEPA
- voreinstellbare Zahlungsbedingung
- 9 selbst definierbare Kennzeichen (mit beliebiger Beschriftung)
- unbegrenztes Infocfeld
- individueller Matchcode
- vielfältige Suchoptionen
 - z.B. über Text-Fragmente, Nummern, Codes
 - und definierbare Suchkriterien (Name, Ort, Telefon, Gruppe, Status etc.)

und kundenbezogene Informationen und Funktionen wie ...

- Kontenübersicht (aktuell, Monat, Vormonat, Jahr) mit Zustandsmeldung der Rechnungen (bezahlt, offen, Mahnstufen etc.)
- Artikelinfo (beliebig sortierbar, z.B. nach Datum, Beleg-, Artikelnummer, Bezeichnung, Seriennummer, Menge, Netto-, Brutto-, VK-Preisen, Verkäufer)
- Auftragsinfo (beliebig sortierbar, z.B. nach Auftragsnummer, Auftragszustand, Kostenstelle, Belegnummer, Belegdatum, Netto-, Brutto-, Steuerbetrag)
- Auftragsarchiv (beliebig sortierbar)
- Belegliste (beliebig sortierbar)
- monatliche und jährliche Umsatzinfo als Graphik und in Zahlen (Aufteilung in Umsatz, Ertrag, Prozent) für alle Geschäftsjahre
- Dokumenten-Management
- Fax-Management
- eMail-Management
- Wiedervorlagesystem



- iMail-System (interne Mails für die Kommunikation zwischen Mitarbeitern)
- beliebig viele definierbare Kundenpreise und Konditionen
- kundenbezogene Vertragsverwaltung für
 - Einmalbeträge und regelmäßige Beträge
 - Handling-Vereinbarungen
 - Bankeinzugsbedingungen
- vielfältige Suchfunktionen für Kunden, z.B. über Name, Straße, Ort, PLZ, Telefon, Kundenstatus, Kundengruppe, Vertragsart und andere definierbare Sortierungen
- einfache, intuitive Neuanlage von Kunden

Lieferantenverwaltung

Lieferanten-Stammdaten mit beliebig vielen ...

- Telefon-, Fax- und Handynummern
- eMail- und Internet-Adressen
- weiteren individuell festlegbaren und vorunterlegbaren Feldern

außerdem ...

- individueller Matchcode
- vielfältige Suchoptionen
 - z.B. über Text-Fragmente, Nummern, Codes
 - und definierbare Suchkriterien (Name, Ort, Telefon, Gruppe, Status etc.)
- Bankverbindungsdaten – mit Datenumwandlung für SEPA
- voreinstellbare Zahlungsbedingung
- 9 selbst definierbare Kennzeichen (mit beliebiger Beschriftung)
- unbegrenztes Infofeld



und lieferantenbezogene Informationen und Funktionen wie ...

- Kontenübersicht (aktuell, Monat, Vormonat, Jahr) mit Zustandsmeldung der Rechnungen (bezahlt, offen, Mahnstufen etc.)
- Bestellinformation (beliebig sortierbar, z.B. nach Bestelldatum, Bestellnummer, Bestellwert, Liefertermin, Zustand der Bestellung, Filiale, Text)
- Lieferscheininform (beliebig sortierbar, z.B. nach Lieferscheinnummer, Filiale, Lieferscheindatum, Buchungsdatum, Lieferweg, Paketzahl, Ansprechpartner)
- Rechnungsarchiv (beliebig sortierbar, z.B. nach Rechnungsnummer, Rechnungszustand, Rechnungs-, Buchungs-, oder Zieldatum, Währung, Brutto-/Nettopreisen, Filialen)
- Bonusverwaltung
- Konditionssystem
- Artikelinfo (beliebig sortierbar, z.B. nach Artikelnummer, Matchcode, Bezeichnung, Warengruppe, Listenpreis, Währung, Bestellnummer)
- monatliche und jährliche Umsatzinfo als Graphik und in Zahlen (Aufteilung in Umsatz, Ertrag, Prozent) für alle Geschäftsjahre
- Dokumenten-Management
- Fax-Management
- eMail-Management
- Wiedervorlagesystem
- iMail-System (interne Mails für die Kommunikation zwischen Mitarbeitern)
- Wareneingangsverwaltung aus der Lieferantenmaske heraus (nach vielen Kriterien sortierbar)
- Warenrücklieferung
- Rechnungseingangsverwaltung aus der Lieferantenmaske heraus (nach vielen Kriterien sortierbar)
- vielfältige Suchfunktionen für Lieferanten, z.B. über Name, Straße, Ort, PLZ, Telefon, Lieferantenstatus, Lieferantengruppe und andere definierbare Sortierungen
- einfache, intuitive Neuanlage von Lieferanten



Artikelverwaltung

Artikel-Stammdaten mit ...

- individueller Matchcode
- vielfältige Suchoptionen
 - z.B. über Text-Fragmente, Nummern, Codes
 - und definierbare Suchkriterien (Name, Ort, Telefon, Gruppe, Status etc.)
- Bildhinterlegung zu jedem Artikel
- für jeden Artikel wählbare optionale Lagerverwaltung und Inventur
- unbegrenztes Infofeld

außerdem Verwaltung der Artikelpreise mit ...

- beliebig vielen Einkaufspreisen von verschiedenen Lieferanten
- beliebig vielen Verkaufspreisen bis hin zum speziellen Kundenpreis

und artikelbezogene Informationen und Funktionen wie ...

- Warengruppenverwaltung
- Gerätedatenverwaltung
- Seriennummernverwaltung
- Bestellverwaltung
- Lieferscheinverwaltung
- Rechnungsverwaltung
- Verkaufsinformationen (wer hat den Artikel erhalten?)
- artikelbezogene monatliche und jährliche Umsatzinformationen als Graphik und in Zahlen (Aufteilung in Umsatz, Ertrag, Prozent) für alle Geschäftsjahre
- Auftragsinformationen (in welchen Aufträgen wird der Artikel z.Zt. verwendet?)
- artikelbezogenes Dokumenten-Management
- artikelbezogenes Wiedervorlagesystem
- artikelbezogenes iMail-System (interne Mails für die Kommunikation zwischen Mitarbeitern)



Auftragsverwaltung

Flexibel und individuell konfigurierbare Auftragsverwaltung mit ...

- Individualisierbarkeit aller internen Abläufe - vom **Anruf** bis zur **Zahlung**
- unbegrenzter Positionserfassung und Auswahl verschiedenster Positionstypen
- Artikelerfassung über Fragment-Textsuche oder Artikelnummer
- beliebig vielen unterschiedliche Adressen in einem Auftrag
- beliebig vielen unterschiedliche Informationen in einem Auftrag
- 3 formatierbare Texte beliebiger Länge (individuell positionierbar auf dem Formular)
- unbegrenzte editierbare Texterfassung innerhalb der Artikel-Positionen
- beliebig viele definierbare Zahlungsbedingungen und Konditionen
- frei definierbare unbegrenzte Werbetexte

und auftragsbezogene Informationen und Funktionen wie ...

- Dokumenten-Management
- Fax-Management
- eMail-Management
- Wiedervorlagesystem
- iMail-System (interne Mails für die Kommunikation zwischen Mitarbeitern)
- PDF Druck mit optionalem eMail-Versand von Angeboten, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen etc.
- Sammelauftrag
- Sammeldruck



Lagerverwaltung

Generierung von beliebig vielen Lagerorten und Lagerplätzen wie ...

- Hauptlager
- Filiallager
- Nebenlager (z.B. auf Fahrzeugen)
- Kommissionslager

außerdem ...

- Mindestbestand-Überwachung mit automatisierbarer Wiederbestellung
- einfach durchführbare Lager- und Filialumbuchung
- jederzeit Überblick über Lagerbestand, Auftragsbestand und bestellte Menge
- Permanente Inventur und Stichtags-Inventur
- Lagerwertberechnung über das Berichtswesen direkt aufrufbar
- MDE – Mobile Datenerfassung über Barcodescanner

Archiv

Definierbare automatische Archivierung

- der gesamten Auftragsverwaltung
- incl. aller Einzelbelege

und archivbezogene Informationen und Funktionen wie ...

- Dokumenten-Management
- Fax-Management
- eMail-Management
- Wiedervorlagesystem
- iMail-System (interne Mails für die Kommunikation zwischen Mitarbeitern)



Verwaltung von Offenen Posten / Mahnwesen

in vielfältig sortierbarer Tabellenstruktur mit ...

- individuell definierbaren Mahnstufen
- optionaler Sammelmahnung
- optionaler Mahnsperre

Bestellwesen

Artikel-, Lieferanten- und Auftragsverknüpftes Bestellwesen mit bestellbezogenem ...

- Fax-Management
- eMail-Management
- Wiedervorlagesystem
- iMail-System (interne Mails für die Kommunikation zwischen Mitarbeitern)

Statistik und Berichtswesen

Report- und Formulareditor für ...

- individualisierbare Formulare mit Corporate Identity Ihres Unternehmens
- mehrsprachige Formulare
- beliebig viele, individuelle Auswertungen (per SQL-Abfragen)

Individualisierbare Look-Up-Tabellen

- Im Bereich der Stammdaten können über zahlreiche Zusatztabelle vom Anwender Look-Up-Tabellen für viele Felder erstellt werden, die eine schnelle Übernahme von Inhalten ermöglicht.
- Die freie Texteingabe kann für solche Felder offen bleiben oder eingeschränkt werden.



Google-Maps-Anzeige

- Mit einem Klick auf den „Globus-Button“ sehen Sie den Standort Ihrer Kunden oder Lieferanten und können über den Button „Route“ die jeweiligen Strecken und Entfernungen anzeigen lassen.

Terminkalender mit Synchronisationsoption zu Outlook- bzw. Google-Kalender

- personalisierbar für alle Mitarbeiter
- individuelle Übersicht und Firmenübersicht
- solitäre und wiederkehrende Terminierung
- Erinnerungsfunktion
- Einfache und schnelle Auftragsterminierung (der zu terminierende Auftrag wird mit der „Maus“ in den Kalender des entsprechenden Mitarbeiters gezogen)
- Automatische Termin-Rückübermittlung in die Auftragsmaske
- Routenplanung und Streckenanzeige über GoogleMaps mit optionaler Alternativplanung

Mehrsprachenfähigkeit

- Für den außer-deutschen Sprachraum bzw. für Ihre nicht-deutschsprachigen Mitarbeiter können die Software-Masken nutzerbezogen in einer anderen Sprache des lateinischen Alphabets hinterlegt werden.

Individualisierbare Bezeichnungen

- Sämtliche Beschriftungen und Bezeichnungen von Feldern und Buttons sind **änderbar** und mit den bei Ihnen geläufigen Bezeichnungen bestückbar.

Provisionsabrechnung

- Prozentuale Provisionsberechnungen auf Umsatz- oder Ertragsbasis.
- Andere Berechnungen sind auf Wunsch erweiterbar.



Integriertes CRM (für die Kontaktpflege mit Kunden und Lieferanten)

Anlage beliebig vieler Ansprechpartner mit ...

- Übernahme von Kontaktdaten durch Anklicken oder Direkteingabe
- Hinterlegung beruflicher und persönlicher Daten
- Zuordnung zu beliebig vielen Abteilungen
- unbegrenztem Infocfeld

Dokumentation beliebig vieler Kontakte mit ...

- Direkteingabe oder individuell definierbaren Look-Up-Tabellen für
 - Ansprechpartner
 - Kontaktthema
 - Kontaktart
 - Kontaktergebnis
- unbegrenztem Infocfeld
- Kontakt-Historie in vielfältig sortierbarer Tabellenstruktur
- Wiedervorlagesystem bzw. To-Do-Liste mit
 - Erinnerungsfunktion (Datum und Uhrzeit)
 - Auswahl der Prioritätsstufe
 - unbegrenztem Infocfeld
 - verschiedensten Sortiermöglichkeiten

Übergeordnetes Dokumentenmanagement

- in vielfältig sortierbarer Tabellenstruktur
- mit Zuordnungsmöglichkeiten zu ...
 - Kunden
 - Lieferanten
 - Geräten
 - Aufträgen
 - Auftragsarchiven



Zusätzlich erhältlich (gegen Aufpreis):

Spezielle Service-Auftragsverwaltung

Individualisierbare Zustandsverwaltung für Service-Aufträge mit ...

- Ersatzteil-Bestellwesen
- Ersatzteil-Lagerverwaltung
- Geräteverwaltung
 - mit Reparaturhistorie
 - mit beliebig vielen Adressen und Standortangaben
- Optionales Techniker-Portal
- Optionales Auftraggeber-Portal

Technikerplanung

Individualisierbare Techniker-Einsatz- und Terminplanung mit ...

- Optionaler Techniker-Gebietsplanung über
 - Postleitzahleuzuordnung
 - Vertretungsplanung
- Optionaler Routenplanung über
 - automatische Geo-Koordinierung der zu planenden Adressen
 - manueller Überarbeitungsmöglichkeit
 - Berücksichtigung der Fahrtzeiten zwischen den Auftragsorten
- Vordefinierbaren Einsatzzeiten für verschiedene Auftragsstypen
 - für sofortige Visualisierung beim Planen im Kalender
 - mit manueller Änderungsmöglichkeit



Technikerverwaltung

Anlage von Technikern mit Hinterlegung von ...

- Technischen und sozialen Skills
- Regionalen Zuständigkeitsbereichen
- Zuordnung von Technikern nach definierbaren Kriterien

Schnittstellen zu verschiedenen Web-Shop-Systemen

Schnittstellen zu Herstellern, Auftraggebern und Kooperationspartnern

Schnittstellen zu FIBU-Software und Steuerberater

Individuelle Formulargestaltung

Individuelle Auswertungen

Verschiedene Varianten der Vertragsverwaltung



Außerdem erhältlich (als zusätzliche Lizenzen):

Mobile Service-Lösung abacus^{Plus} für Android und Windows

Optionale mobile Auftragsbearbeitung per ...

- Laptop
- Tablet
- Smartphone

mit speziellen Funktionen ...

- Auftragsbearbeitung mit automatischer Zeiterfassung
- Möglichkeit der Auftragsunterbrechung (mit Zeitunterbrechung)
- Individuell hinterlegbare Checklisten zur
 - Vorgabe durchzuführender Arbeiten und
 - Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
- Definierbare Pflichtfelder für die lückenlose Erfassung aller elementaren Daten
- Erfassung verbauter Ersatzteile über Auswahlfelder (im Auto geführtes Lager)
- Bestellung benötigter Ersatzteile gleich vor Ort
- Automatischer Reparatur- oder Wartungsbericht
- Unterschrift von Techniker und Kunde direkt auf dem Tablet
- Sofortiger automatischer eMail-Versand des Technikerberichts an den Kunden

Wichtige mobile Funktionen ...

Die mobilen Geräte sind im **OFF-line-Modus** einsatzfähig, d.h. die Bearbeitung der Aufträge ist auch ohne Internetverbindung möglich (z.B. im Keller), denn ...

- alle Auftragsdaten sind auf dem Tablet gespeichert
- es findet ein Datenabgleich statt
 - automatisch mit der nächsten Internetverbindung
 - mit regulären automatischen Zyklen, die frei wählbar sind
 - und wenn der Datenabgleich aktiv gestartet wird



Kontakt:

Dr. Karin Gengenbach
Sales Management
Durchwahl 0049 - 7071 - 565 47 21
vertrieb@jung-software.de

JUNG-Software GmbH

Hintere Grabenstraße 26
D-72070 Tübingen

www.jung-software.de
www.jung-software.com
www.abacusPlus.de

Verantwortlich für den Inhalt:

Dr. Karin Gengenbach

